

Condizioni generali

Definizione

AKENA Technologies, qui di seguito denominata Società, offre un insieme di servizi che permettono all'utente di consultare, registrare e pubblicare annunci riguardanti l'affitto di case vacanze, qui di seguito denominati Servizi.

Questi servizi sono accessibili sui siti internet, qui di seguito denominati Siti riuniti sotto la denominazione commerciale "Network MediaVacanze", la cui lista è pubblicata sul sito:

<http://www.mediavacanze.com>

Le informazioni legali riguardanti la Società sono pubblicate nella sezione "Chi siamo ?" rubrica "Informazioni legali".

Condizioni di accesso ai servizi

I nostri Servizi, alle condizioni riportate qui sotto, sono unicamente accessibili ai privati, proprietari di immobili, qui di seguito denominati "Utenti", ad eccezione dei professionisti.

Se un Utente avesse un dubbio relativamente al proprio statuto, dovrà rivolgersi alla Società utilizzando la rubrica 'Contatti' dei Siti prima della sua iscrizione.

Iscrizione e dati Utente

Per beneficiare dei Servizi, l'Utente deve iscriversi ed indicare dei dati personali. Il modulo di iscrizione deve essere compilato correttamente, e per intero e l' Utente si impegna a fornire dati personali veritieri ed aggiornati.

I dati forniti dall'Utente per la creazione dell'account verranno pubblicati con gli annunci, e quindi saranno accessibili agli Utenti internet che consultano gli annunci.

Condizioni di pubblicazione degli annunci

Gli annunci sono pubblicati sui siti del network MediaVacanze durante il periodo di validità.

L'Utente riconosce che la Società è la sola parte a potere decisionale per:

- l'impaginazione delle informazioni nell'annuncio,
- la selezione delle informazioni da pubblicare,
- il contenuto dei siti del network MediaVacanze,

- le pubblicità e i link presenti nei siti,
- l'ordine in cui sono pubblicati gli annunci,
- delle informazioni fornite agli utenti a seguito di eventuali procedure di controllo qualità,
- e più generalmente le condizioni di pubblicazione degli annunci.

Inoltre l'Utente riconosce che la Società può modificare le condizioni di pubblicazione degli annunci senza preavviso, e senza che l'utente possa avvalersi di qualsiasi diritto al risarcimento di eventuali danni.

Pubblicazione su altri siti

L' Utente è informato sul fatto che la Società, con lo scopo di migliorare l'efficacia dei Servizi, può pubblicare i contenuti degli alloggi su siti esterni, senza necessità di accordi precedenti o preavviso.

La Società si impegna a non trasmettere le informazioni personali degli Utenti, in particolare il loro indirizzo email.

La pubblicazione su questi siti è una funzionalità complementare, gratuita e aggiuntiva che non potrà essere oggetto di reclami. In particolare, l'Utente riconosce che la pubblicazione del suo annuncio su questi siti non è garantita e che la Società ha solo un controllo limitato su tale pubblicazione.

Prezzi

I prezzi sono definiti nella rubrica "Prezzi e pagamento" e possono essere modificati senza preavviso.

Il pagamento dei Servizi può avvenire attraverso i metodi esposti sulla pagina 'Prezzi e pagamento' dei Siti.

Le tariffe corrispondono alla pubblicazione sui siti di MediaVacanze per un periodo determinato dalla Società (generalmente un anno) non modificabile dall'Utente.

Non è ammesso alcun rimborso totale o parziale per nessuna ragione.

L'Utente sarà avvisato tramite email della scadenza del suo annuncio. Potrà quindi riabbonarsi come desidera, effettuando il rinnovo annuale del suo abbonamento.

L'Utente ha diritto di recesso e può esercitarlo entro 7 giorni lavorativi dalla data di creazione dell'annuncio, a condizione che la pubblicazione dell'annuncio non sia iniziata, senza possibilità di reclamo o risarcimento danni da parte dell'Utente. Per esercitare questo diritto, l'Utente dovrà avvisare la Società per email usando la rubrica Contatto situata nell'area riservata ai proprietari.

Qualsiasi opposizione illegittima di pagamento sarà oggetto di una procedura giudiziaria

Diritto di recesso

I consumatori sottoposti al diritto francese beneficiano al momento dell'acquisto a distanza del diritto di recesso di 14 giorni sulla base dell'articolo L 121-21 "Code de la Consommation".

Obblighi della Società

La Società si impegna a:

- Pubblicare gli annunci sui siti del network MediaVacanze, salvo in caso di forza maggiore o per eventi che non dipendono dalla sua volontà
- Elaborare gli strumenti e i mezzi volti a migliorare la frequentazione dei siti del network Mediavacanze.com e la qualità del servizio fornito
- Fornire un servizio di supporto ai proprietari, in particolare tramite una rubrica 'Aiuto per gli Utenti' e contatti via email, e un supporto telefonico per i nuovi proprietari.
- Fornire delle funzionalità annesse per facilitare le azioni degli Utenti (forum di discussione, sito mobile, ecc.)
- Fornire l'accesso ad un'area privata che permetta agli Utenti di utilizzare le funzionalità dei Servizi, di gestire gli annunci e le richieste di affitto.
- Elaborare i mezzi che servono a migliorare i siti e la qualità fornita
- Non comunicare a terzi i dati personali degli Utenti.

Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a:

- Descrivere solo un bene per annuncio.
- Inserire dati personali esatti e completi e ad aggiornarli.
- Verificare che il calendario delle prenotazioni e il calendario tariffario siano veritieri e aggiornati.
- Descrivere l'immobile rispettando la veridicità delle informazioni, precisando eventuali danni permanenti o temporanei.
- Gestire l'affitto in buona fede, rispettando il contesto legislativo e gli utilizzi del settore di attività

- Rispondere alle richieste degli affittuari potenziali entro un lasso di tempo ragionevole o utilizzare il sistema di 'Risposta negativa automatica'.
- Rispondere al Servizio Clienti entro un lasso di tempo ragionevole.
- Rispettare gli obblighi di dichiarazione o di autorizzazione delle autorità locali e amministrative relative ai regolamenti applicabili sul territorio nel quale si trova la struttura adibita all'affitto.

Con l'accettazione delle seguenti Condizioni, l'Utente dichiara di essere completamente informato e aver rispettato gli obblighi indicati sopra.

Inoltre,

- L'Utente dichiara di accettare l'uso di cookies e di email informative che riguardano i miglioramenti del servizio regolarmente inviate dalla Società.
- L'Utente autorizza la Società ad utilizzare i suoi annunci e il loro contenuto in modo da promuovere i Servizi, i siti della rete MediaVacanze oppure la Società.
- L'Utente è informato del fatto che la Società applica diverse procedure con lo scopo di tutelare gli Utenti del Sito (proprietari e potenziali clienti). Si impegna formalmente a fornire, su richiesta della Società, i documenti in grado di certificare la reale esistenza del bene e l'identità del proprietario.

Diritto di cancellazione, di modifica o di non rinnovo della Società

L'Utente accetta che le performance dei Servizi di cui beneficia dipendono dall'affidabilità delle informazioni diffuse sui Siti e della corretta gestione degli affitti. Accetta inoltre che la Società, in seguito alla verifica degli elementi messi a disposizione, e ad un confronto con l'Utente, si riserva il diritto di modificare, cancellare senza notifica e rimborso, o di non rinnovare una volta scaduti gli annunci/account Utenti nei seguenti casi:

- Annunci o account Utenti che hanno un contenuto incompleto, illecito, fantasioso, fraudolento o non conforme alla realtà.
- Commenti rilasciati da affittuari inesistenti o dallo stesso Utente.
- Utenti che hanno ingannato o voluto ingannare l'affittuario oppure il potenziale affittuario per quanto riguarda l'immobile affittato.
- Danni e disagi che non sono stati indicati nell'annuncio: scarsa igiene generale, rumore, muffe; cattivi odori; rivestimenti dei muri in cattivo stato; usufrutto non esclusivo dell'immobile e delle sue dipendenze; difetto di chiusura dei cancelli, delle porte e finestre; perdite d'acqua o di gas; mobili, impianti di riscaldamento e climatizzazione difettosi; elettrodomestici, rubinetti e sanitari non

funzionali; presenza persistente e importante di peli di animali; ecc.

- Abuso od uso improprio dei servizi forniti.
- Casa vacanze non conforme alla regolamentazione in vigore o che presenta pericolo per gli abitanti o che non fornisce un minimo di comodità.
- Modalità di affitto non conforme alla regolamentazione in vigore, o negligenza provocante pregiudizio agli affittuari.
- -Utente professionista del settore immobiliare o percettore di una commissione sugli affitti.
- Non rispetto volontario e/o ripetuto degli obblighi indicati all'articolo 'Obblighi dell'Utente'

questo senza che l'Utente possa avvalersi di qualsiasi diritto al risarcimento dei danni. D'altra parte l'Utente è informato che la Società può inserire una 'Nota Qualità' sull'annuncio per informare gli affittuari relativamente ad un problema particolare, o non rinnovare o resiliare unilateralmente il contratto se l'annuncio creato dall'Utente si rivela, in modo ricorrente, deludente per gli affittuari.

Buoni Regalo

Alcuni Utenti possono beneficiare di 'buoni regalo' virtuali, corrispondenti a sconti parziali o totali attribuiti nel caso di ordine di alcuni servizi. I buoni regalo sono sottoposti a delle condizioni precise di utilizzo e di validità. Sono utilizzabili unicamente sui Siti e non fanno oggetto di supporti cartacei. L'Utente accetta che in alcun caso potrà richiedere il rimborso di un buono regalo e che l'annullamento di un ordine implica l'annullamento dei vantaggi del buono regalo utilizzato.

Sicurezza e affidabilità

L'Utente riconosce che, nonostante tutti i mezzi messi in opera dalla Società, la rete Internet presenta specificità tecniche che implicano l'impossibilità di garantire la continuità assoluta dei Servizi, i tempi di risposta e la sicurezza per la trasmissione dei dati.

L'Utente riconosce che i Servizi forniti potranno essere interrotti per ragioni di mantenimento, in caso di forza maggiore, in casi che non dipendono dalla volontà della Società, oppure per fatti che non dipendono dalla responsabilità di quest'ultima.

La Società non si assume nessuna responsabilità in caso di intrusione illecita o di pirateria delle pagine del cliente, dei siti del network MediaVacanze, dei server della Società o dei suoi fornitori tecnici.

L'Utente riconosce che i Servizi potranno contenere errori tecnici o editoriali suscettibili di causare una

perdita di performance.

Accesso e password

L'Utente è il solo responsabile della conservazione del codice di accesso e della password attribuiti per l'apertura dell'account. È l'Utente che deve mettere in opera le misure precauzionali e di sicurezza necessarie alla loro protezione.

In caso di perdita o di furto, oppure se l'Utente viene a conoscenza del fatto che il suo codice di accesso viene usato da terzi, l'Utente si impegna a informarne immediatamente la Società e a non usare più il suo account.

La Società non si assume nessuna responsabilità in caso di uso fraudolento della password e del codice di accesso da parte di terzi che sarebbero riusciti a procurarseli e/o ad utilizzarli.

Diritti d'autore

L'insieme dei Servizi dipende dalla legislazione internazionale in materia di diritto d'autore e di proprietà intellettuale.

La struttura generale, i testi, la grafica, le immagini, i suoni e le altre componenti dei Servizi sono di proprietà della Società, eccetto le informazioni pubblicate dall'Utente. I marchi, i nomi commerciali, i loghi e le altre illustrazioni che compaiono nei Servizi possono essere registrati dalla Società o da terzi e non possono essere utilizzati senza autorizzazione scritta rispettivamente della Società o del loro proprietario.

I servizi sono fondati sullo sfruttamento di una banca dati protetta.

La Società produce e sfrutta questa banca dati, e ricorda che ogni estrazione o utilizzazione del contenuto della banca dati senza autorizzazione espressa può impegnare la responsabilità civile e penale dell'autore. La Società si riserva il diritto di procedere con azioni giudiziarie contro ogni Utente che non rispetta questo divieto.

Inoltre l'Utente dichiara di disporre di tutte le autorizzazioni di pubblicazione nazionale e internazionale di immagini, testi e più globalmente di tutti i dati pubblicati a partire dai Servizi proposti durante tutto il periodo dell'abbonamento.

L'Utente dichiara assumersi tutte le responsabilità civili e penali e dovrà rispondere a tutte le azioni eventualmente intraprese da terzi relativamente alle inserzioni effettuate a partire dai Servizi proposti.

Dati nominativi

Informiamo l'Utente che le risposte e i dati forniti attraverso i moduli di iscrizione sono obbligatori per la fornitura dei servizi. I dati raccolti sono destinati principalmente all'uso della Società e permettono di trattare le richieste dell'Utente, di offrirgli prestazioni personalizzate e informarlo sui prodotti e servizi offerti dalla Società. Soltanto i dati relativi agli annunci possono essere comunicati a terzi, allo scopo di migliorare il Servizio.

La Società si impegna a non trasmettere dati confidenziali degli Utenti, in particolare l'indirizzo email.

L'Utente internet ha diritto d'accesso, di modifica, di rettifica e di cancellazione dei dati che lo riguardano. Per esercitarlo, è sufficiente inviare una mail cliccando su contatto.

Responsabilità

L'Utente riconosce che agisce per suo conto.

L'Utente si assume l'intera responsabilità del contenuto delle sue pubblicazioni.

L'Utente riconosce di essere il solo responsabile per l'uso dei Servizi e del loro contenuto, di qualsiasi natura, oppure delle informazioni pubblicate tramite i Servizi. Non viene effettuato nessun controllo dalla Società e quest'ultima non garantisce l'esattezza, la legalità, la qualità, o l'affidabilità dei contenuti, di qualsiasi natura, pubblicati tramite i Servizi.

L'Utente si assume l'intera responsabilità delle informazioni, delle immagini e più generalmente di tutto il contenuto, per la pubblicazione, che trasmette alla Società. Quindi, con cognizione di causa, l'Utente dichiara di assumersi le responsabilità civili e penali che ne derivano e si assume la responsabilità in caso di azione giudiziaria intentata sia da terzi che da autorità pubbliche.

L'Utente è responsabile del materiale che gli serve per accedere ai Servizi e per utilizzarli; inoltre si assume il pagamento dei costi diretti e indiretti relativi alla connessione ad Internet, all'accesso e all'uso dei Servizi.

L'Utente è il solo responsabile dei contatti generati tramite i Servizi ed è informato della possibilità di ricevere contatti da individui malintenzionati. È inoltre avvertito che la Società applica delle misure in grado di filtrare eventuali messaggi disonesti, ma che non può garantire sull'identità e la buona fede dei contatti generati dai Servizi.

L'Utente disimpegna la Società da qualsiasi responsabilità in caso di condanne derivate all'uso improprio dei Servizi offerti. Inoltre l'Utente disimpegna la responsabilità della Società per ogni danno che l'Utente potrebbe subire oppure far subire, direttamente o indirettamente, tramite i Servizi offerti.

Garanzia

I Servizi e le informazioni vengono forniti "così come sono", senza garanzia di alcun tipo, ad eccezione delle garanzie indicate sui Siti, e la Società mette in opera tutti i mezzi di cui dispone per offrire Servizi di qualità.

L'Utente riconosce che l'obbligazione della Società è un'obbligazione di mezzi e in nessun caso la società garantisce l'efficacia della pubblicazione degli annunci.

La Società non garantisce né l'eshaustività, né l'esattezza, né il funzionamento perfetto dei Servizi offerti. L'Utente riconosce che le informazioni messe a sua disposizione non sono né complete né esaustive, e si impegna a controllare queste informazioni prima della loro applicazione. Di conseguenza, l'Utente riconosce che la Società non può assumersi nessuna responsabilità a titolo dei Servizi o informazioni offerti, e accetta di usare questi Servizi sotto la sua intera responsabilità. In nessun caso la Società interviene nelle transazioni generate dall'uso dei Servizi. La Società non si assume nessuna responsabilità in caso di non conformità, non conclusione del contratto, non pagamento, assenza di consegna e più generalmente di qualsiasi evento negativo conseguente all'uso dei Servizi. Inoltre la Società non garantisce né la solvenza, né la buona fede, né la capacità delle parti.

La Società non può assumersi nessuna responsabilità né a titolo dei danni diretti o indiretti come perdita di clientela, azione giudiziaria, qualsiasi disordine commerciale, perdita di immagine, mancato profitto né a titolo della qualità o delle caratteristiche dei prodotti e dei servizi forniti dagli Utenti, né a titolo dei pagamenti effettuati.

La Società e i suoi partner (oppure i suoi preposti) non si assumono nessuna responsabilità a titolo dell'uso fatto dei Servizi forniti.

Accettazione

L'utilizzo dei Servizi implica l'accettazione senza riserve delle presenti.

La Società si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere oppure cancellare senza preavviso tutte, o parte, delle disposizioni delle presenti condizioni generali, di cedere, trasferire, esternalizzare senza preavviso i diritti e/o obbligazioni nate dalle presenti condizioni. L'Utente non può in nessun caso cedere il beneficio delle presenti condizioni a terzi.

Rinnovando i Servizi, l'Utente prende visione ed accetta le modifiche eventualmente effettuate.

Legge applicabile

Le suddette condizioni generali sono regolate dal diritto francese.